2026 年 2 月 3 日

代理店各位

ビーエム機器株式会社
業務部長　堀之内　亮子

ネットワーク障害による受注及び出荷遅延のおしらせ

拝啓
貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2026 年 2 月 2 日（月）に弊社においてネットワーク障害が発生し、受注および一部出荷業務に影響が生じておりました。
現在は復旧が完了しておりますが、誠に恐縮ながら、同日受注分および一部出荷業務に遅延が発生しております。

【出荷状況について】
① 1 月 30 日（金）12 時以降〜2 月 2 日（月）にご注文いただいた商品について
・上記期間のご注文のうち、2 月 2 日（月）に出荷が完了しているお荷物につきましては、
　同日 17 時に「ご注文商品の出荷のお知らせ」メールにて出荷日をご連絡しております。
・上記期間のご注文で、出荷通知メールが未着のものにつきましては、
　2 月 3 日（火）出荷手配にて対応しております。

② 2 月 3 日（火）のご注文について
・2 月 3 日（火）ご注文分につきましては、定常通り午前中 12 時までのご注文は当日出荷とさせていただく予定です。
・出荷状況の詳細につきましては、
　2 月 3 日（火）17 時に配信予定の「ご注文商品の出荷のお知らせ」メールをご確認ください。

お取引先様にはご不便・ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。
何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

ビーエム機器株式会社 業務部 受注グループ
TEL: 03-6666-5902
FAX: 03-5677-4081