

お客様各位

2026年3月吉日

Cytek® Guava® Muse™ セルアナライザー販売終了のご案内

拝啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。Cytek Biosciences は、Cytek Guava Muse セルアナライザーの製品ラインに関する今後の変更についてご案内申し上げます。Cytek Muse Micro セルアナライザーの導入に伴い、Cytek は Muse プラットフォームをより強化し、柔軟性を高め、現在の研究ニーズに対応した革新と進化を続けています。これを受け、従来モデルである Cytek Guava Muse セルアナライザー（製品番号 0500-3115）の販売は、2026 年 3 月 27 日をもって終了いたします。

サービスおよびサポート

Cytek は、販売終了日（2026 年 3 月 27 日）から 5 年間、Cytek Guava Muse セルアナライザーのサポートを継続いたします。

- 単年サービス契約の更新および購入は 2030 年 3 月 29 日まで可能です。複数年のサービス契約については、2030 年 3 月 29 日を上限として、契約期間を設定いたします。
- メンテナンスサポート契約未加入の Cytek Guava Muse セルアナライザーにつきましては、スペアパーツの供給が可能な限り、作業時間および使用部品に基づく都度有償対応にてサービスを提供いたします。

ラストタイムバイ(Last Time Buy)プログラム

移行を滞りなく進めていただけるよう、従来モデルの Cytek Guava Muse セルアナライザーをご利用されているお客様を対象に、ラストタイムバイ(Last Time Buy)プログラムをご案内いたします*。本装置が測定工程の一部として使用されており、ご注文の最終受付をご希望される場合は、2026 年 12 月 30 日までに最寄りの販売店までご連絡ください。ご注文いただいた製品につきましては、2027 年 3 月 26 日までの納品を予定しております。なお、納期はご注文数量および供給状況に基づきご案内いたします。

その他ご質問

ご不明な点がございましたら、最寄りの販売店、または弊社までお問い合わせください。

Cytek Guava Muse セルアナライザーへの皆様の継続的なご信頼とご支援に、心より感謝申し上げます。Cytek Biosciences は、Cytek Muse Micro プラットフォームのサービス、サポートおよび継続的な発展に、今後も引き続き取り組んでまいります。

*ラストタイムバイ(Last Time Buy)プログラムは、従来モデルの Cytek Guava Muse セルアナライザーをご所有のお客様のみに適用されます。

敬具